

INFORMATION

für Fahrschüler & Eltern!!!!

Betreff:

Verfahrensweise bei Beschwerden und Anfragen zur Schülerbeförderung im öffentlichen Personennahverkehr

Laut Mitteilung des Landratsamtes per E-Mail vom 16.06.23 / 11:10 Uhr leiten wir hiermit untenstehende Information auf diesem Wege an die betreffenden Schüler **und Eltern** weiter:

[...]

aus gegebenem Anlass möchten wir darauf hinweisen, dass **sämtliche Beschwerden und Anfragen**, welche die **Schülerbeförderung im öffentlichen Linienverkehr** betreffen, **ausschließlich an die WerraBus GmbH** als Konzessionsinhaber und Vertragspartner des Landkreises **oder** an das **Landratsamt** direkt zu richten sind. **Dies betrifft auch** Leistungen, welche im Auftrag der WerraBus von den Subunternehmen der Südthüringer Busgesellschaft GbR (SBG), konkret den **Busunternehmen Bartenstein, Domhardt, Leipold, Schmidt und Siegling**, erbracht werden. Das Landratsamt und die Betriebs- und Einsatzleitung von WerraBus tauschen sich über eingegangene Beschwerden fortlaufend aus und stimmen den Umgang mit den einzelnen Vorfällen untereinander ab. Vorkommnisse, welche die Fahrten der Subunternehmen betreffen, werden darüber hinaus zwischen der WerraBus-Einsatzleitung und der SBG geklärt.

Im Übrigen wird auch das **Fundsachenmanagement** zentral durch WerraBus durchgeführt.

Das **WerraBus-Servicebüro** in der **Bahnhofstraße 10** in **Hildburghausen** erreichen Sie **montags bis freitags** von **08:00 bis 12:00 Uhr** und von **13:00 bis 16:00 Uhr** unter 03685/4049274 bzw. per Mail unter info@werrabus.de.

Bei weiteren Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

[...]

Ansprechpartner/in im Landratsamt:

Felix Meyer (Nahverkehrsbeauftragter/Amt f. Kreisentwicklung)

Tel.: 0 36 85/44 5-5 40

E-Mail: meyerf@lrahbn.thueringen.de

im **L a n d r a t s a m t** Hildburghausen, Wiesenstraße 18, 98646 Hildburghausen

Jana Dreßel (Amt für Schulverwaltung)

Tel.: 0 36 85/44 5-4 57

E-Mail: dressel@lrahbn.thueringen.de

Die Schulleitung bittet um Beachtung dieser Information!

gez. _____

OStD F. Wagner

Schulleiter

Hildburghausen, 16.06.2023/11:25 Uhr